問題解決（中国語）

深セン：2023年9月20日（水） 13:00～16:30

広州：2023年9月21日（木） 13:00～16:30

主催：英創安衆企業管理諮詢（深セン）有限公司

深セン市福田区深南大道和金田路交差点 金地中心15階C10-C11室

広州市天河区天河路230号万菱国際中心4002-04室

○ 特徴

発見、分析、解決の３ステップをそれぞれ理解し、問題解決の手順と方法を習得します。ロジカルな問題解決法を習得することで、似たような問題が起きた時の対処方法が分かるようになり、場当たり的対応ではなく、より本質的な問題解決ができるスキルを身につきます。

○ 内容

Ⅰ いままでの思考方式
・例：人事部長の悩み

Ⅱ 正しい思考方式
・What：“これは問題”ではなく、“どこが問題”をみる
・Where：問題点がどこにあるか
・Why：真の原因とは
・How：対応策を講じる

Ⅲ What 問題とは
・例：会議室の問題
・正しい論述方法

Ⅳ Where 問題点を突き止める
・問題点にアプローチする
・MECEとは：思考の枠組み
・練習：中古車のセールス問題
・より敏活な方法を考える

Ⅴ Why すべての問題となる原因を見つけ出す
・例：工場のごみ問題
・練習：オンラン販売花屋の悩み

Ⅵ How 解決案を探る
・例：マネージャーはどう対応するか

○ 対象者：若手社員、中堅社員

○ 講師：袁星芳

英創安衆企業管理諮詢（上海）有限公司
首席講師

トヨタ系問題解決認定講師、日本ビジネスマナーインストラクターとして12年以上の経験を持ち、合計100社以上の各業界の日系企業に対し、ビジネスマナー系、コミュニケーション系の研修を提供。

申込書

本申込用紙に必要事項をご記入の上
Email: infosz@persolkellyconsulting.com にてお申込みください
（担当：PERSOLKELLY Consulting Ms.林）

○ 費用：1,600元/人（ 6%増値税込み）

※弊社人事労務コンサルティング会員の方には1,000元/名にてご案内させて頂きます。

貴社名 （発票宛名）				
参加者氏名	**性別**	**役職**	**E-mail**	**電話番号**
支払方法	□銀行振込		振込銀行：招商銀行深圳中央商务支行 口座番号：817682070510001 振込口座名：英创安众企业管理咨询（深圳）有限公司	
発票種類	□ 普通発票　□ 増値税専用発票（還付率6%） ※増値税発票が必要な場合、増値税専用発票の発行に必要となる項目をご提供ください。			

※お問合せ先： 林（日本語可） 0755-23996500（Ext.682）