

# 英创安众公开课（中文授课） 次世代管理者讲座 2016年8月10日（周三）

主办：英创安众企业管理咨询（上海）有限公司

讲师：林立群

## ○课程目的

- ☑ 理解次世代管理者的定义。
- ☑ 解决管理沟通中遇到的问题。
- ☑ 提升管理者的时间管理能力。

## ○培训特征

通过讲课、讨论、活动等方式，学习管理者必须具备的考虑和处理问题的能力。并通过实践演练，教会大家如何将学到的知识与技能活用到日常工作去。

## ○培训对象

日企新任管理职、管理职候补等

## 讲师

### 林立群

英创安众企业管理咨询（上海）有限公司 首席讲师



时间	2016年8月10日（星期三）9:30~16:30（中午休息1小时）
地点	英创安众企业管理咨询（上海）有限公司 上海市淮海中路999号环贸广场2期12楼（陕西南路口）
费用	2,500元/人（含6%增值税） ※加入敝公司人事劳务会员制度的企业本次可享受2,000元/名的优惠听课待遇。

※满20名即停止接受报名。

※咨询窗口：  
【日语】须藤 (Sudo) 021-2352-6158  
【中文】刘 (Liu) 021-2352-6163

## 课程内容及报名回执

### 课程内容

#### I 破冰、培训的背景目的、次世代管理者的定义说明

- 管理的意义
- 管理中的问题
- 如何有效地处理各种管理问题

#### II 组织沟通状况的问题与处理

- 沟通在组织中的重要性
- 组织沟通的问题
- 组织沟通的问题处理与矛盾化解
- 组织沟通之间的换位思考

#### III 各层级沟通的技巧提升

- 对上级的沟通障碍
- 对下级的沟通障碍
- 对平级的沟通障碍
- 建立各级间的优质沟通方式

#### IV “管理角色”的确认

- 管理角色的认知
- 各层级管理角色的任务
- 识别出主管的管理角色
- 管理角色中存在的问题和盲点
- 各层级的角色扮演与分析

#### V 管理者扮演哪些的“角色”

- 一般员工与管理者的角色转变
- 角色转变困难的原因
- 管理者的6种角色

#### VI 管理者的时间管理

- 时间管理的概念
- 认识时间管理的重要性
- 重新检视时间价值
- 走出时间管理的误区
- 时间管理的优先顺序
- 制定时间管理计划

### 讲师经历

具有15年以上资深讲师经验。

迄今为中资企业（宝钢、大众汽车、中国工商银行、光明乳业等）、欧美企业（飞利浦公司、强生公司等）、日资企业（欧姆龙、养乐多、NTT通信设备、住商国际物流）等，共计150家以上的企业引进了源于欧美的全球化培训课程，适用于管理人员培训。培训的信条是以实践为本，以师生互动型培训为主。

.....**报名回执 < 报名截止日期：2016年8月5日（星期五） >**.....

请将填写完毕的报名回执传真至021-5228-3090或发送邮件至 seminar\_sh@yingchuang.com（联系人：英创安众上海 Ms. 刘）

贵公司名 (发票抬头)				
姓名	性别	职务	E-mail	联系电话
支付方式	<input type="checkbox"/> 银行转账 <input type="checkbox"/> 当天支付现金		开户银行：交通银行上海威海路支行 银行账号：310066276018150017659 账户名称：英创安众企业管理咨询（上海）有限公司	
发票种类	<input type="checkbox"/> 普通发票		<input type="checkbox"/> 增值税专用发票（抵扣率6%）	