

英创安众公开课（中文） ～沟通心理学 7月16日（周二）～

主办方：英创安众企业管理咨询（上海）有限公司

讲师：孙彦

○课程目的

- ☑ 理解沟通与表达对于职场的重要性
- ☑ 分析在职场中产生沟通障碍的原因
- ☑ 了解人性在沟通中的体现与过滤
- ☑ 学会理清在职场沟通中的思路
- ☑ 提升个人魅力、促进跨部门和谐相处

○课程特征

讲师采用扎实的心理学理论与研究基础结合企业实战经验，将专业的心理学用浅显而生活化的形式呈现出来。运用角色扮演、模拟场景等方式，让参加者在剖析鲜活社会事件及流行话题的过程中充分理解“沟通心理学”的概念，并帮助各位进一步加强团队与个人间的相互合作。

○课程对象

经理级别、中层管理人员

讲师介绍

孙彦 英创安众特约讲师

美国加州管理大学心理学硕士
国家资格二级心理咨询师
管理心理学专家
国家心理咨询师培训讲师



时间	2013年7月16日（星期二）9:00～16:00
场地	英创安众企业管理咨询（上海）有限公司 培训教室（上海市吴江路31号）
费用	1200元/名 ※加入敝公司人事劳务会员制度的企业本次可享受1000元/名的待遇价格。

课程内容及报名回执

课程内容

- 引子
——沟通对职场的意义
- 1.沟通中的人性
——说服与改变之道
- 2.沟通的前提
——理解人与人的差异
- 3.沟通的基础
——取得话语权
- 4.建立信任
——共情地倾听
- 5.积极沟通模式
——欣赏式探寻技术
- 6.表达的逻辑
——组织语言的结构
- 7.塑造魅力
——非语言沟通的秘诀
- 总结

讲师经历

复旦大学管理学院经济学学士，美国加州管理大学心理学硕士（人力资源方向）。拥有10年企业管理心理学培训经验，8年国家职业心理咨询师经验。以扎实的心理学理论与研究为基础，结合企业实战经验将专业的心理学用浅显而生活化的形式呈现出来。

曾为复旦大学MBA课程；SONY、Panasonic等知名日企；友邦保险、罗氏研发等欧美企业进行培训。

..... 报名回执<报名截止日期：2013年7月11日（星期四）>

请将填写完毕的报名回执传真至021-5228-3090

或发送邮件至seminar_sh@yingchuang.com（联系人：英创安众上海 Ms.刘）

公司名称 (发票抬头)				
参加者姓名	性别	职务	E-mail地址	联系电话
付款方式	☐ 银行转账 ☐ 现金付款			

※满30名即停止接受报名。

※来电垂询：【日语】国本
【中文】刘

021-5211-0505×273
021-5211-0505×103