

# 英创安众公开课

## 商务基础培训（中文授课）

深圳：9月24日（周二） 广州：9月25日（周三）

主办：英创安众企业管理咨询（深圳）有限公司

讲师：梁家豪（Alvin Leung）

### ○培训目的

- ☑ 了解在日企中备受重视的沟通方式。
- ☑ 认识报·联·商的重要性。
- ☑ 掌握实际工作中报·联·商的要点与技巧。

### ○培训特征

该培训以「作为社会人的责任」为重点展开，主要学习“报联商”、工作计划、时间管理等基础业务技能。

培训旨在【理解日企对社会人的期待】【培养责任意识】【如何提高工作效率】等，不局限于学习表层基础技能，而是从理解深层背景及本质来让参加者主动掌握职场的各种工作技能。



### ○培训对象

职场新人，日企员工

### 讲师

**梁家豪 (Alvin Leung)**

PERSOLKELLY Consulting 总经理

### 时间

深圳：2019年9月24日（星期二）13:30~16:30  
广州：2019年9月25日（星期三）13:30~16:30

### 地点

深圳：深圳市福田区深南大道与金田路交汇处 金地中心2106室  
广州：广州市天河区天河路230号万菱国际中心4002-04室  
※培训地点可能因参加人数情况发生更改。

### 费用

1,000元/名（含6%增值税）  
※会员企业800元/名（含6%增值税）

※咨询窗口：【广州】叶 020-3835-0377  
【深圳】陈 0755-2399-6500

## 课程内容及报名回执

### 课程内容

#### I 何为社会人

- 职责和责任
- 思想准备

#### II 报·联·商的必要性

- 报联商定义
- PDCA “循环”

#### III 报·联·商的有效沟通

- 报联商的程度
- Active Listening技巧
- 发问技巧

#### IV 问题意识

### 讲师经历

2006年加入PERSOLKELLY Consulting，作为培训顾问及培训师，面向日企根据企业要求制定管理培训、领导能力提高及组织架构变更培训等课程，拥有丰富的经验和突出的成果。

2008年打造了面向管理者的公开培训IMC (Intelligence Management Course) 系列课程，已经对1200多名企业管理人员进行过培训。

### 报名回执

请填写完毕的报名发送邮件

至infosz@anchor-hrm.com.cn（联系人：英创安众深圳 Ms. 陈）

参加者姓名	性别	职务	E-mail	联系电话
以下，人事劳务会员的企业不需要填写。				
开票名称 (企业全称)				
请款书接收人信息	姓名：	E-Mail：	联系电话：	
	地址：			
发票种类	<input type="checkbox"/> 普通发票		<input type="checkbox"/> 增值税专用发票（抵扣率6%）	
以下，希望开具增值税专用发票的企业请填写。				
增值税专用发票 所需信息	公司名称：			
	发票地址，电话：			
	纳税人识别号：			
	银行名：			
				账号：