

## 問題解決（中国語）

深セン：2021年9月23日（木）13:00～16:30

広州：2021年9月24日（金）13:00～16:30

主催：英創安衆企業管理諮詢（深セン）有限公司

深セン市福田区深南大道和金田路交差点 金地中心15階C10-C11室

広州市天河区天河路230号万菱国際中心4002-04室

### ○ 特徴

発見、分析、解決の3ステップをそれぞれ理解し、問題解決の手順と方法を習得します。ロジカルな問題解決法を習得することで、似たような問題が起きた時の対処方法が分かるようになり、場当たりの対応ではなく、より本質的な問題解決ができるスキルを身につけます。

### ○ 内容

#### I いまままでの思考方式

・例：人事部長の悩み

#### II 正しい思考方式

- ・What：“これは問題”ではなく、“どこが問題”をみる
- ・Where：問題点がどこにあるか
- ・Why：真の原因とは
- ・How：対応策を講じる

#### III What 問題とは

・例：会議室の問題  
・正しい論述方法

#### IV Where 問題点を突き止める

- ・問題点にアプローチする
- ・MECEとは：思考の枠組み
- ・練習：中古車のセールス問題
- ・より敏活な方法を考える

#### V Why すべての問題となる原因を見つけ出す

- ・例：工場のごみ問題
- ・練習：オンライン販売花屋の悩み

#### VI How 解決案を探る

・例：マネージャーはどう対応するか

### ○ 対象者：若手～中堅社員



### ○ 講師：袁星芳

英創安衆企業管理諮詢（上海）有限公司  
首席講師

トヨタ系問題解決認定講師、日本ビジネスマナーインストラクターとして12年以上の経験を持ち、合計100社以上の各業界の日系企業に対し、ビジネスマナー系、コミュニケーション系の研修を提供。

## 申込書

本申込用紙に必要事項をご記入の上

Email: [infosz@persolkellyconsulting.com](mailto:infosz@persolkellyconsulting.com)にてお申込みください

（担当：PERSOLKELLY Consulting Ms.紀）

### ○ 費用：1,500元/人（6%増値税込み）

※弊社人事労務コンサルティング会員の方には1,200元/名にてご案内させていただきます。

貴社名 (発票宛名)				
参加者氏名	性別	役職	E-mail	電話番号
<b>支払方法</b>	<input type="checkbox"/> 銀行振込		振込銀行：招商银行深圳中央商务支行 口座番号：817682070510001 振込口座名：英創安衆企業管理諮詢（深圳）有限公司	
<b>発票種類</b>	<input type="checkbox"/> 普通発票 <input type="checkbox"/> 増値税専用発票（還付率6%）		※増値税発票が必要な場合、増値税専用発票の発行に必要な項目をご提供ください。	

※人数多数の場合は先着20名様とさせていただきます。

※お問合せ先：紀（き）（日本語可） 0755-23996500（Ext.682）