(営業向け)ヒアリング力向上研修（中国語）

深セン：2023年8月30日（水） 9:30～12:00 ,13:30～17:00

広州：2023年8月31日（木） 9:30～12:00 ,13:30～17:00

主催：英創安衆企業管理諮詢（深セン）有限公司

深セン市福田区深南大道和金田路交差点 金地中心15階C10-C11室

広州市天河区天河路230号万菱国際中心4002-04室

○ 特徴

本研修では営業が苦手とする『聞き方』に焦点を当てます。本研修でコツを掴むことで、段取りを踏んで自ら会話をリードしながら、顧客のニーズを引き出し、営業成績をさらに伸ばすことを目標とします。

○ 内容

Ⅰ いつどんな場面で質問するか？
質問の『効果』と『タイミング』
・営業担当がよく抱える悩みや問題
・営業担当が質問する効果と価値
・質問する前に顧客にとっての本当のメリットを考える。

Ⅱ どのように質問するか？
誘導型の質問の『方法』と『話術』
・聞いて答える形式の質問ではなく、誘導型の質問をする。
・３種類の誘導型の質問の方法。
・課題を掘り起こすSPIN話法。

Ⅲ『質問リスト』の作成と準備
・念入りに質問を準備し組み合わせて聞くことで、コミュニケーションを円滑に進める
・『重要な場面』の『質問リスト』を作成する

○ 対象者：役職不問

○ 講師：呂春蘭

英創安衆企業管理諮詢（上海）有限公司
首席講師

アリババ、一汽大衆、万科、申銀万国などの有名企業指名の講師で、豊富な経験をもとに問題と向き合い、ポイントをおさえます。講義ではその場で実際の営業や交渉時の問題を解決し、目に見える結果を残します。

申込書

本申込用紙に必要事項をご記入の上
Email: infosz@persolkellyconsulting.com にてお申込みください
（担当：PERSOLKELLY Consulting Ms.林）

○ 費用：2,400元/人（ 6%増値税込み）

※弊社人事労務コンサルティング会員の方には1,600元/名にてご案内させて頂きます。

貴社名 （発票宛名）				
参加者氏名	**性別**	**役職**	**E-mail**	**電話番号**
支払方法	□銀行振込		振込銀行：招商銀行深圳中央商务支行 口座番号：817682070510001 振込口座名：英创安众企业管理咨询（深圳）有限公司	
発票種類	□ 普通発票　□ 増値税専用発票（還付率6%） ※増値税発票が必要な場合、増値税専用発票の発行に必要となる項目をご提供ください。			

※お問合せ先： 林（日本語可） 0755-23996500（Ext.682）