问题解决(中文授课)

深圳:2020年11月19日(周四)13:30~17:30

广州:2020年11月20日(周五)13:30~17:30

主办:英创安众企业管理咨询(深圳)有限公司深圳市福田区深南大道与金田路交汇处金地中心2106室广州市天河区天河路230号万菱国际中心4002-04室

○ 课程特色

通过讲课的形式,了解问题的种类和从分析问题到解决问题的流程。 并通过游戏的方式,促进学员的思考与融会贯通,以求在实际工作 中能迅速运用课堂所学,提高问题分析与解决的效率。

○ 课程内容

I 问题定义

- · 什么是问题
- ·问题的种类

Ⅱ 信息收集和问题分析

- · 倾听的技巧
- ·对收集的信息的整理(MECE)
- ·目的与手段

·逻辑树

提案的创意

IV Case Study

- ·分享各自想法及问题意识
- ·整理根本课题和表面课题
- ·自我启发练习(64宫格)

V 总结

皿 问题立案

○ 课程对象:新员工、骨干员工



○ 讲师:梁家豪 (Alvin Leung)

PERSOLKELLY Consulting 总经理

2006年加入PERSOLKELLY Consulting,作为培训顾问及培训师,面向日企根据企业要求制定管理培训等课程。拥有10余年的讲师经验,公开课听课人数超过1500人。

报名回执

请将填写完毕的报名回执

发送邮件至infosz@anchor-hrm.com.cn

(联系人:英创安众深圳 Ms.符)

○ 费用: 1,500元/人(含6%增值税)

※加入敝司人事劳务会员制度的企业本次可享受1,200元/名的待遇。

贵公司名 (发票抬头)

姓名	性別	职务	E-mail	联系电话
支付方式	□银行转账 □会员免费		开户银行:招商银行深圳中央商务支行银行账号:817682070510001 账户名称:英创安众企业管理咨询(深圳)有限公司	
发票种类	□普通发票 □增值税专用发票(抵扣率6%) ※请提供增值税专用发票信息。			

※满20名即停止接受报名。

※咨询窗口: Ms.符 020-3835-0377 (Ext.124)