

# 英创安众公开课程 问题解决（中文授课）

深圳：11月12日（周二） 广州：11月13日（周三）

主办：英创安众企业管理咨询（深圳）有限公司 讲师：梁家豪 (Alvin Leung)

## ○培训目的

- ☑ 学会逻辑的方式分析问题。
- ☑ 运用思维模型，思考解决问题的方法。
- ☑ 介绍实用分析工具，根据不同需要选择相应的模型。

## ○培训特征

通过讲课的形式，了解问题的种类和从分析问题到解决问题的流程。并通过游戏的方式，促进学员的思考与融会贯通，以求在实际工作中能迅速运用课堂所学，提高问题分析与解决的效率。



## ○培训对象

年轻员工~骨干员工

## 讲师

**梁家豪 (Alvin Leung)**

PERSOLKELLY Consulting 总经理

## 时间

深圳：2019年11月12日（周二） 13:30~17:30  
广州：2019年11月13日（周三） 13:30~17:30

## 地点

深圳：深圳市福田区深南大道与金田路交汇处 金地中心2106室  
广州：广州市天河区天河路230号万菱国际中心4002-04室  
※培训地点可能因参加人数情况发生更改。

## 费用

1,500元/名（含6%增值税）  
※加入敝司人事劳务会员制度的企业本次可享受1,200元/名的优惠听课待遇。

※咨询窗口：【广州】叶 020-3835-0377  
【深圳】陈 0755-2399-6500

# 课程内容及报名回执

## 课程内容

### I 问题定义

- 什么是问题
- 问题的种类

### II 信息收集和问题分析

- 倾听的技巧
- 对收集的信息的整理（MECE）
- 目的与手段

### III 问题立案

- 逻辑树
- 提案的创意

### IV Case Study

- 分享各自想法及问题意识
- 整理根本课题和表面课题
- 自我启发练习（64宫格）

### V 总结

## 讲师经历

2006年加入PERSOLKELLY Consulting，作为培训顾问及培训师，面向日企根据企业要求制定管理培训、领导能力提高及组织架构变更培训等课程，拥有丰富的经验和突出的成果。  
2008年打造了面向管理者的公开培训IMC（Intelligence Management Course）系列课程，已经对1200多名企业管理人员进行过培训。

## 报名回执

请将填写完毕的报名发送邮件至  
infosz@anchor-hrm.com.cn（联系人：英创安众深圳 Ms. 陈）

参加者姓名	性别	职务	E-mail	联系电话
以下，人事劳务会员的企业不需要填写。				
开票名称 (企业全称)				
请款书接收人信息	姓名：	E-Mail：	联系电话：	
	地址：			
发票种类	<input type="checkbox"/> 普通发票		<input type="checkbox"/> 增值税专用发票（抵扣率6%）	
以下，希望开具增值税专用发票的企业请填写。				
增值税专用发票 所需信息	公司名称：			
	发票地址，电话：			
	纳税人识别号：			
	银行名：			
账号：				