

## 问题解决（中文授课）

深圳：2024年5月9日（周四） 13:00 ~ 16:30

广州：2024年5月10日（周五） 13:00 ~ 16:30

主办：英创安众企业管理咨询（深圳）有限公司

深圳市福田区深南大道与金田路交汇处 金地中心15楼C10-C11室

广州市天河区天河路230号万菱国际中心4002-04室

### ○ 课程特色

由于管理者的不善思考，思考方式等原因，造成职场中的问题无法得到有效的改善，从而无法做到业务改进。然而思考本身就是违反人类本性，需要刻意练习的这套“丰田式问题解决”思维方式传承了日式问题解决的流程精髓，从问题的本质、发现问题的方法、采取应对的决策等方面来学会主动地思考，正确地思考，从而提高工作效率，得到工作成果。

### ○ 课程内容

#### 第一章 一直以来我们是如何思考的

- 案例：人事经理的烦恼

#### 第二章 正确的思考方式

- What：这是不是个问题，是个多大的问题
- Where：问题主要集中在哪里
- Why：真正的原因是什么
- How：找出相应的对策

#### 第三章 What 什么是问题？

- 案例：会议室的问题
- 如何正确地描述问题

#### 第四章 Where 发现问题所在

- 寻找问题切入点
- 如何做到MECE：框架思考
- 演练：二手车店的销售问题
- 寻找敏锐的切割方式

#### 第五章 Why 找到所有可能的原因

- 案例：工厂垃圾问题
- 演练：网上花店的烦恼

#### 第六章 How 找出解决方案

- 演练：物业经理应该怎么办

### ○ 课程对象：年轻员工、骨干员工



#### ○ 讲师：袁星芳

英创安众企业管理咨询（上海）有限公司  
首席讲师

国际注册礼仪培训师，“丰田式问题解决”认证讲师，12年以上资深讲师经验，为上百家、各行各业日企提供礼仪类、沟通类培训课程。

## 报名回执

请将填写完毕的报名回执

发送邮件至 [infosz@persolkellyconsulting.com](mailto:infosz@persolkellyconsulting.com)

（联系人：英创安众深圳 Ms.林）

### ○ 费用：1,600元/人（含6%增值税）

※加入敝司人事劳务会员制度的企业本次可享受1,000元/名的待遇。

贵公司名 (发票抬头)				
姓名	性别	职务	E-mail	联系电话
支付方式	<input type="checkbox"/> 银行转账		开户银行：招商银行深圳中央商务支行 银行账号：817682070510001 账户名称：英创安众企业管理咨询（深圳）有限公司	
发票种类	<input type="checkbox"/> 普通发票		<input type="checkbox"/> 增值税专用发票（抵扣率6%） ※请提供增值税专用发票信息。	

※咨询窗口： Ms.林

0755-23996500 ( Ext.682 )