

## EQ式沟通 (中文授课)

深圳：2021年3月11日 (周四) 13:00 ~ 17:00

广州：2021年3月12日 (周五) 13:00 ~ 17:00

主办：英创安众企业管理咨询 (深圳) 有限公司

深圳市福田区深南大道与金田路交汇处 金地中心15楼C10-C11室

广州市天河区天河路230号万菱国际中心4002-04室

### ○ 课程特色

通过对EQ式沟通方法的学习，了解沟通中容易存在的问题，掌握沟通的基本原理，学会与不同的员工和对象进行有效沟通；以及如何有效的控制自己的情绪，做好冲突管理。

### ○ 课程内容

#### 第一章 了解EQ

- 了解什么是EQ
- 了解自己的EQ测试
- 分析EQ测试的意义

#### 第二章 工作中遇到的EQ问题

- 职场工作中的EQ问题
- 工作中常有的EQ情绪压力
- ABC情绪影响原理

#### 第三章 EQ式沟通的方法

- PAC - EQ沟通理论
- 透过PAC理论学习换位思考
- PAC理论 - EQ沟通的处理方法

#### 第四章 建立自己的EQ式沟通方式及情绪管理

- 如何有效的控制好自己的情绪
- 学习好自己的EQ式沟通方式
- 建立好自己的情绪控制机制

### ○ 课程对象：骨干员工、管理者



#### ○ 讲师：林立群

英创安众企业管理咨询 (上海) 有限公司  
首席讲师  
具有15年以上资深讲师经验。

迄今为中资企业、欧美企业、日资企业等，共计150家以上的企业引进了源于欧美的全球化培训课程，适用于管理人员培训。培训的信条是以实践为本，以师生互动型培训为主

## 报名回执

请将填写完毕的报名回执

发送邮件至[infosz@anchor-hrm.com.cn](mailto:infosz@anchor-hrm.com.cn)

(联系人：英创安众深圳 Ms.符)

### ○ 费用：1,500元/人 (含6%增值税)

※加入敝司人事劳务会员制度的企业本次可享受1,200元/名的待遇。

贵公司名 (发票抬头)				
姓名	性别	职务	E-mail	联系电话
支付方式	<input type="checkbox"/> 银行转账 <input type="checkbox"/> 会员免费	开户银行：招商银行深圳中央商务支行 银行账号：817682070510001 账户名称：英创安众企业管理咨询 (深圳) 有限公司		
发票种类	<input type="checkbox"/> 普通发票 ※请提供增值税专用发票信息。	<input type="checkbox"/> 增值税专用发票 (抵扣率6%)		

※满20名即停止接受报名。

※咨询窗口： Ms.符

020-3835-0377 (Ext.124)